

# ASSA ABLOY

Vážený zákazníku,

Pro zvyšování kvality vás tímto žádáme o dodržení následujícího postupu při příjmu zásilek.

1. Zásilka přijde jako balík nebo paleta.
2. K zásilce je standardně přiložen dodací list ke každé objednávce, případně souhrnný dodací list dle individuálních smluvních podmínek.
3. Na každém balíku nebo paletě je štítek dopravce informující kolik transportních jednotek má být dodáno, např. štítek 1/3 (zásilka obsahuje celkem 3 transportní jednotky).
4. Adresa na štítku přepravce musí souhlasit s adresou uvedenou na dodacím listě.
5. Kontrola zásilky při převzetí

Vážení zákazníci, doporučujeme Vám pečlivě kontrolovat obal zásilky a její převzetí pouze v případě, že není nijak poškozena. Podepsáním přepravního listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. V případě poškození doporučujeme sepsat s řidičem škodní protokol nebo zásilku odmítnout.

Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.

Jak postupovat dále:



Pořídte prosím  
fotodokumentaci  
poškození



Proveďte fyzickou  
kontrolu obsahu



Zašlete nesrovnalosti  
do zákaznického servisu  
ASSA ABLOY  
nejpozději do 48h od převzetí

Zákaznický servis ASSA ABLOY:

**ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.**

Dock in Three (vchod B, 3. patro)

Boudníkova 2506/1

180 00 Praha 8 Czech Republic

Tel.: +420 226 806 200

+420 226 806 299

[logistika@assaabloy.com](mailto:logistika@assaabloy.com)

[www.assaabloy.cz](http://www.assaabloy.cz)

The global leader in door opening solution.