

CENÍK SERVISNÍCH A REKLAMAČNÍCH PRACÍ

(platnost od 1. ledna 2025)

1. Standardní postup:

Posouzení reklamace / servisu na adrese ASSA ABLOY	0 Kč
Diagnostika závady a ocenění opravy (na vyžádání)	530 Kč / ks
Pozáruční/servisní oprava na adrese ASSA ABLOY	1 365 Kč / hod
Příplatek za expresní opravu na adrese ASSA ABLOY (vyřízení do 48 hod.)	1 235 Kč*
Příplatek za expresní opravu na adrese ASSA ABLOY (vyřízení do 24 hod.)	2 465 Kč*

2. Smluvní partner ASSA ABLOY na místě instalace:

Posouzení reklamace/servisu na místě bez montáže/demontáže	1 095 Kč*
Posouzení reklamace/servisu na místě s montáží a demontáží	1 645 Kč*
Reklamační/servisní oprava na místě	1 365 Kč / hod
Příplatek za expresní opravu na místě (výjezd v pracovní dny do 48 hodin)	1 240 Kč*
Dopravné po Praze – jednotná sazba	530 Kč*
Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti do 200 km	25 Kč / km*
Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti nad 200 km	35 Kč / km*

3. Servisní technik ASSA ABLOY na místě instalace:

<i>(pouze složitě instalace po předchozí domluvě)</i>	
Posouzení reklamace/servisu na místě bez montáže/demontáže	1 095 Kč / hod*
Dopravné po Praze – jednotná sazba	530 Kč*
Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti do 200 km	25 Kč / km*
Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti nad 200 km	35 Kč / km*

* položky jsou vždy účtovány i v případě uznání reklamovaného produktu, objednání předem

Cena dopravného při servisu zboží na adrese Assa Abloy Praha:

Servis nad 1 000 Kč	125 Kč
Servis pod 1 000 Kč	185 Kč
Zamítnutí opravy/zamítnutí cenové nabídky	185 Kč

Ceny náhradních dílů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícího. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Ke každé kvalitativní reklamaci či servisní opravě je **bezpodmínečně nutné přiložit vyplněný, aktuálně platný reklamační/servisní protokol** obsahující údaje o identifikaci zboží, popisu závady a v případě reklamace, pořizovacím dokladu – číslu faktury. Bez výše uvedených náležitostí nemůže být vaše reklamace/servisní oprava přijata k vyřízení.

Aktuálně platný reklamační/servisní protokol je ke stažení na našich webových stránkách

<https://www.assaabloyopeningsolutions.cz/cs/servis/zarucni-servis-komponentu/>