

CENÍK SERVISNÍCH A REKLAMAČNÍCH PRACÍ

(platnost od 1. ledna 2024)

1. Standardní postup:

| | |
|---|----------------|
| Posouzení reklamace / servisu na adrese ASSA ABLOY | 0 Kč |
| Diagnostika závady a ocenění opravy (na vyžádání) | 515 Kč / ks |
| Pozáruční/servisní oprava na adrese ASSA ABLOY | 1 325 Kč / hod |
| Příplatek za expresní opravu na adrese ASSA ABLOY (vyřízení do 48 hod.) | 1 200 Kč* |
| Příplatek za expresní opravu na adrese ASSA ABLOY (vyřízení do 24 hod.) | 2 390 Kč* |

2. Smluvní partner ASSA ABLOY na místě instalace:

| | |
|---|----------------|
| Posouzení reklamace/servisu na místě bez montáže/demontáže | 1 065 Kč* |
| Posouzení reklamace/servisu na místě s montáží a demontáží | 1 595 Kč* |
| Reklamační/servisní oprava na místě | 1 325 Kč / hod |
| Příplatek za expresní opravu na místě (výjezd v pracovní dny do 48 hodin) | 1 205 Kč* |
| Dopravné po Praze – jednotná sazba | 515 Kč* |
| Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti do 200 km | 25 Kč / km* |
| Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti nad 200 km | 35 Kč / km* |

3. Servisní technik ASSA ABLOY na místě instalace:

| | |
|--|-----------------|
| <i>(pouze složitě instalace po předchozí domluvě)</i> | |
| Posouzení reklamace/servisu na místě bez montáže/demontáže | 1 065 Kč / hod* |
| Dopravné po Praze – jednotná sazba | 515 Kč* |
| Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti do 200 km | 25 Kč / km* |
| Dopravné mimo Prahu ve vzdálenosti nad 200 km | 35 Kč / km* |

* položky jsou vždy účtovány i v případě uznání reklamovaného produktu, objednání předem

Cena dopravného při servisu zboží na adrese Assa Abloy Praha:

| | |
|---|--------|
| Servis nad 1 000 Kč | 120 Kč |
| Servis pod 1 000 Kč | 180 Kč |
| Zamítnutí opravy/zamítnutí cenové nabídky | 180 Kč |

Ceny náhradních dílů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícího. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Ke každé kvalitativní reklamaci či servisní opravě je **bezpodmínečně nutné přiložit vyplněný, aktuálně platný reklamační/servisní protokol** obsahující údaje o identifikaci zboží, popisu závady a v případě reklamace, pořizovacím dokladu – číslu faktury. Bez výše uvedených náležitostí nemůže být vaše reklamace/servisní oprava přijata k vyřízení.

Aktuálně platný reklamační/servisní protokol je ke stažení na našich webových stránkách

<https://www.assaabloyopeningsolutions.cz/cs/servis/zarucni-servis-komponentu/>