

## Warenrücksende-Formular

Kunden-Nr.:

Absender:

Firma\*

Kontaktperson\*

Adresse\*

Telefonnr.\*

Email\*

Kunden-Referenz Nr.

Fabrikat

Folgende Artikel zur Rücksendung

Mul-T-Lock IKON/RW6 KESO ABLOY effeff ASSA ABLOY MSL sonstige

| Rechnungsnummer/<br>Lieferscheinnummer | Artikelnummer | Menge | Bemerkungen |
|--|---------------|-------|-------------|
|  |               |       |             |
|  |               |       |             |
|  |               |       |             |

Hinweise zur Rückgabe:

Durch den Kunden auszufüllen:

- Falschbestellung
- Falschlieferung
- mechanische Funktionsstörung
- elektronische Funktionsstörung
- Reparatur

ASSA ABLOY bietet diese Lösung an:

- Rücknahme mit \_\_\_\_% Abzug
- Rücknahme ist nicht möglich
- Ersatzlieferung kostenpflichtig
- Ersatzlieferung kostenlos
- Reparaturangebot
- Neuteil Bestellung durch Kunden erforderlich

Eine Warenrücknahme kann grundsätzlich nur mit unserer Zustimmung, ohne jegliche Einbau- und Gebrauchsspuren innerhalb von 6 Monaten nach Kauf der Ware erfolgen(Datum Auslieferung). Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen können nicht zurückgenommen werden. Sollte kein Produktfehler vorliegen, wird hierfür eine Bearbeitungsgebühr von 25€ zzgl. Versandkosten berechnet.

Datum, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift ASSA ABLOY

Name in Blockbuchstaben

Name in Blockbuchstaben

Wichtig:  
Dieses Schreiben bitte der Rücklieferung beifügen.

Ohne Warenrücksende-Formular wird die Lieferung unfrei zurückgeschickt. Rückfragen zu laufenden Vorgängen richten Sie bitte an Tel. +43 1 212 51 11 oder Email [reklamation.aaa.at@assaabloy.com](mailto:reklamation.aaa.at@assaabloy.com) Es gelten die AGB's der ASSA ABLOY Austria GmbH - siehe [www.assaabloy.com/at](http://www.assaabloy.com/at)

Dieses Formular finden Sie auch unter <https://www.assaabloy.com/at/de/service/warenuecksendung>